Gæðaskýrsla MúltíKúltí 2026

Inngangur

Á síðustu árum hefur MúltíKúltí lagt ríka áherslu á stöðugar umbætur á kennslu, námsefni, kennsluháttum og þjónustu við nemendur. Markmið gæðastarfsins er að tryggja að námsefnið taki mið af þörfum nemenda, að kennarar hafi skýrar leiðbeiningar og stuðning í starfi og að nemendur fái fjölbreytt tækifæri til að æfa íslenskuna bæði innan og utan kennslustunda.

Unnið hefur verið markvisst að því að endurskoða og endurnýja námsefni, þróa ný námskeið, bæta aðstöðu og verkfæri kennara og nemenda og auka fjölbreytni í kennslunni. Gæðastarfið byggist meðal annars á reglulegri endurskoðun námsefnis og samtali innan kennarahópsins.

Endurskoðun og þróun námsefnis

Mikil vinna hefur verið lögð í að endurskoða námsefni skólans og laga það að þörfum nemenda. Árið 2024 kom í ljós að námsefnið í Íslensku 3 var orðið umfangsmikið og námskeiðið of krefjandi fyrir marga nemendur. Í kjölfarið var ákveðið að skipta námskeiðinu upp í tvö stig.

Íslenska 3 varð því að nýju Íslensku 3 og Íslensku 4. Með þessu fjölgaði heildarfjölda íslenskunámsstiga úr sex í sjö. Breytingin gaf jafnframt tækifæri til að dreifa námsefni frá öðrum námsstigum yfir á fleiri stig. Þannig er hægt að hægja á yfirferðinni, gefa nemendum meiri tíma til æfinga og tryggja að einstök málfræðiatriði fái nægilegt rými.

Þessi breyting er liður í því að laga námsefnið betur að námsframvindu nemenda og skapa traustari grunn áður en farið er yfir í flóknari atriði.

Kennarafundir hafa verið haldnir tvisvar á ári þar sem farið er yfir námsefnið og rætt hvað megi betur fara. Þessir fundir hafa reynst mikilvægur vettvangur fyrir endurgjöf og stöðugar umbætur. Á grundvelli umræðna kennara hefur töluvert af námsefninu verið endurskoðað, breytt og endurnýjað.

Námsefnið er því ekki litið á sem fastmótað heldur er það stöðugt undir smásjá og tekið til endurskoðunar eftir því sem reynsla kennara og þarfir nemenda gefa tilefni til.

Myndskreyting og aðgengi að námsefni

Unnið hefur verið að því að gera námsefnið aðgengilegra og áhugaverðara fyrir nemendur með aukinni myndskreytingu.

Grafíski hönnuðurinn Maya Takahashi var fengin til að myndskreyta hefti skólans. Hún myndskreytti heftið fyrir Íslensku 1 árið 2025 og lauk við myndskreytingar á heftinu fyrir Íslensku 2 sumarið 2026.

Markmiðið með myndskreytingunum er meðal annars að gera námsefnið lifandi og sjónrænt og auðvelda nemendum að tengja orð, texta og málfræðiatriði við myndrænt samhengi, auk þess að samræma útlit kennsluheftanna.



Hljóðupptökur og QR-kóðar

Í þróun kennsluefnisins felst einnig að taka upp texta kennsluheftanna á hljóðupptökur. Með þessu fá nemendur tækifæri til að hlusta á textana og heyra réttan framburð þeirra.

Hljóðupptökurnar hafa verið tengdar við námsefnið með QR-kóðum sem settir eru inn í heftin. Nemendur geta því notað síma eða annað tæki til að nálgast hljóðefnið beint úr heftinu.

Þetta eykur möguleika nemenda á sjálfstæðri þjálfun og gerir þeim kleift að æfa hlustun og framburð utan kennslustunda.

Búið er að taka upp alla texta í Íslensku 1 og 2 en næst á dagskrá er að taka upp fyrir íslensku 3.

Ný námskeið

Á tímabilinu hefur verið unnið að þróun og uppbyggingu nýrra námskeiða sem taka mið af mismunandi þörfum nemenda.

Talnámskeið

Nýlega var sett á laggirnar sérstakt talnámskeið. Kennarinn Marielle Lóa Mariéthoz hefur haft umsjón með hönnun námsefnisins og kennslu námskeiðanna og jafnframt leiðbeint öðrum kennurum um hvernig kennslan skuli fara fram.

Námskeiðin eru ætluð nemendum sem hafa lokið Íslensku 3 og hafa því öðlast nægilegan grunn í íslensku til að taka virkari þátt í samræðum.

Með talnámskeiðunum er lögð meiri áhersla á að nemendur nýti þá íslensku sem þeir hafa lært í raunverulegum samskiptum. Þetta er mikilvægt skref í átt að því að tengja formlegt málanám við notkun málsins í daglegu lífi.

Námskeið fyrir starfsfólk í umönnun

Sótt var um styrk til að þróa sérstakt íslenskunámskeið fyrir fólk sem starfar við umönnun. Kennarinn Bylgja fékk verkefnið að hanna námsefnið og kenna prufunámskeið.

Með þessu verkefni var leitast við að þróa námsefni sem tekur mið af sértækum orðaforða, samskiptum og aðstæðum sem koma upp í störfum við umönnun.

Námskeið fyrir starfsfólk í afgreiðslustörfum

Jafnframt er unnið að hönnun námsefnis fyrir starfsfólk í afgreiðslustörfum. Námskeiðið er ekki fullklárað en stefnt er að því að það fari í prufukeyrslu fljótlega.

Markmiðið er að þróa sérhæft íslenskunám sem nýtist fólki í daglegum samskiptum við viðskiptavini og samstarfsfólk.

Nýtt kennslumál

Kennarinn Vincent John Andrade hóf störf hjá MúltíKúltí með það að markmiði að kenna íslensku fyrir filippseyskumælandi nemendur. Með ráðningu hans bættist þannig við eitt nýtt tungumál sem íslenska er kennd á.

Þetta eykur fjölbreytni í þjónustu skólans og gerir honum kleift að mæta betur þörfum nemenda með ólíkan tungumálabakgrunn.

Ný handbók fyrir kennara

Ein af mikilvægustu umbótunum í innra gæðastarfi skólans var gerð nýrrar handbókar fyrir kennara. Markmið handbókarinnar er að samræma vinnubrögð, tryggja að kennarar hafi aðgang að nauðsynlegum upplýsingum og auðvelda nýjum kennurum að komast inn í starfshætti skólans.

Í handbókinni er meðal annars fjallað um:

- almenna kennsluhætti og gildi skólans
- laun og önnur hagnýt atriði tengd starfinu
- hvað þarf að gera í upphafi námskeiðs
- hvað þarf að gera í upphafi hvers kennslutíma
- tæknimál og notkun skólatölva
- hvernig kennsla með nemendum á netinu fer fram
- mætingarskyldu nemenda, sveigjanleika og skírteini í lok námskeiðs
- afleysingar og tilfærslu kennslustunda
- gagnlegt aukaefni fyrir nemendur, svo sem leiki, hlustunaræfingar, hlutverkaleiki, almennt spjall og spil

- prófafyrirkomulag, þar á meðal prófreglur, æfingapróf og framkvæmd prófa fyrir nemendur á netinu
- verklag við lok námskeiða
- ýmis hagnýt mál, svo sem tækni- og ágreiningsmál, stofur, kaffistofu og hólf kennara

Handbókin styrkir þannig samræmi í kennslu og skapar skýrari ramma utan um dagleg störf kennara.

Stafræn þróun og sjálfstætt nám nemenda

MúltíKúltí hefur einnig unnið að þróun stafrænna lausna sem gera nemendum kleift að æfa íslensku sjálfstætt. Unnið var að því að útbúa æfingasíðu á vefsíðu skólans þar sem nemendur geta æft málfræði sem kennd er í heftunum. Þar eru 29 mismunandi æfingar.

Æfingarnar ná meðal annars yfir:

- framburð
- nútíð og þátíð sagna
- fallbeygingu
- tölur
- fleirtölu
- lýsingarorð
- kyn
- eignarfornöfn
- viðtengingarhátt

Æfingarnar byggjast á orðabönkum þar sem nemendur fá orð af handahófi og þurfa að breyta þeim á mismunandi hátt, til dæmis eftir kyni, falli eða tíð.

Þessi nálgun eykur fjölbreytni í æfingum og gerir nemendum kleift að æfa sama málfræðiatriði ítrekað með mismunandi orðum.



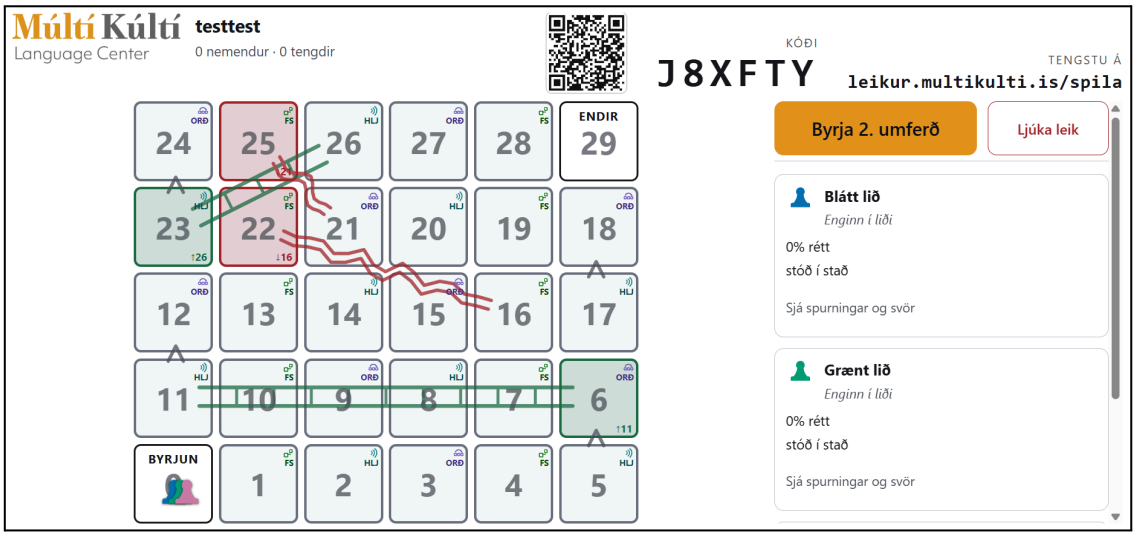
Leikjavæðing náms

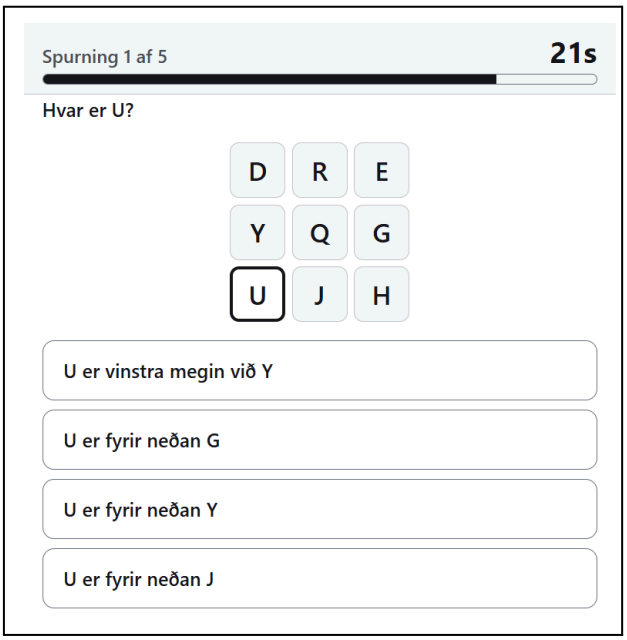
Til viðbótar við æfingasíðuna er unnið að því að þróa leik fyrir nemendur sem byggir á sömu hugmyndafræði.

Markmiðið er að kennari geti búið til leik á netinu sem nemendur tengjast í gegnum síma. Kennarinn getur síðan skipt nemendum í lið og látið þá keppa sín á milli með því að leysa ýmis íslenskuverkefni.

Leikurinn er hugsaður sem skemmtileg viðbót við hefðbundna kennslu og gæti til dæmis nýst í lok vikunnar þegar markmiðið er að skapa léttari og fjölbreyttari kennslustund.

Með þessu er verið að nýta leikjavæðingu til að auka þátttöku nemenda, endurtaka námsefni og skapa jákvæða upplifun af íslenskunáminu.





Samantekt á gæðastarfi

Gæðastarf MúltíKúltí hefur á tímabilinu einkennst af stöðugri þróun og endurskoðun. Helstu umbætur hafa falist í því að:

- endurskoða og dreifa námsefni betur milli námsstiga
- fjölga námsstigum úr sex í sjö
- þróa ný talnámskeið
- þróa sérhæfð námskeið fyrir ólíka starfshópa
- bæta við nýju kennslumáli
- útbúa ítarlega handbók fyrir kennara
- myndskreyta námsefnið
- bæta hljóðefni og aðgengi að framburði með QR-kóðum
- halda reglulega kennarafundi þar sem námsefni og kennsluhættir eru metnir
- þróa stafrænar málfræðiæfingar
- vinna að leikjavæðingu íslenskunáms

Þessar aðgerðir sýna að unnið er markvisst að því að bæta gæði námsins og laga starf skólans að þörfum nemenda og kennara. Áhersla er lögð á að nemendur fái nægilegt tækifæri til að æfa það sem þeir læra, að námsefnið sé skýrt og aðgengilegt og að kennarar hafi skýran ramma og nauðsynleg verkfæri til að sinna starfi sínu.

Framtíðarmarkmið gæðastarfsins eru að halda áfram þessari þróun með reglulegri endurskoðun námsefnis, áframhaldandi þróun stafrænna lausna og nýrra námskeiða og með því að nýta reynslu kennara og endurgjöf nemenda til að bæta námsupplifunina enn frekar.

Gögn úr nemendakönnunum

Kennslumat nemenda 2026

Múltíkúltí Language Center

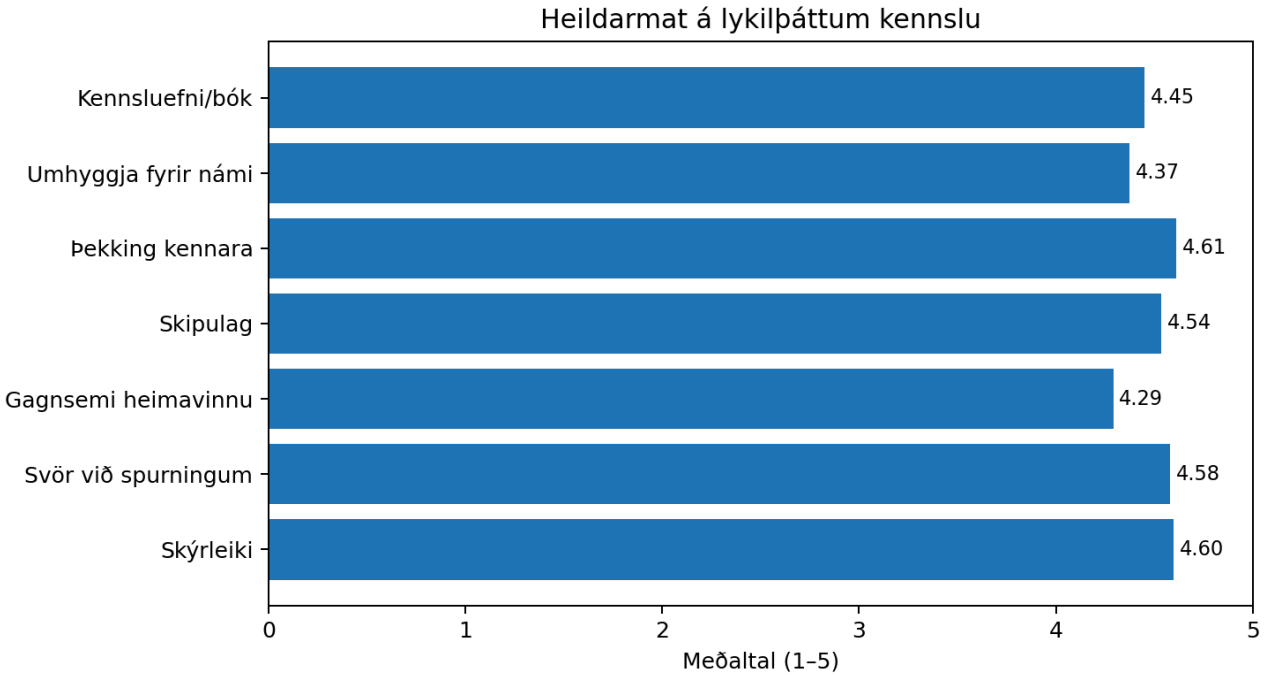
Sameinuð niðurstaða úr Google Forms könnunum

Svarfjöldi eftir hreinsun	526
Fjöldi kennara	20
CSV-skrár notaðar	57

1. Samantekt

Heildarniðurstaða: Nemendur meta skýrleika kennslu að meðaltali 4,60 af 5, þekkingu kennara 4,61 af 5 og svör kennara við spurningum 4,58 af 5. Meðmæli með kennara eru að meðaltali 9,29 af 10 og meðmæli með skólanum 9,38 af 10.

- **89.3% nemenda telja kennsluhraðann hæfilegan.**
- 76.1% svara að þau vilji ekki annan kennara; 16.2% svara „kannski“ og 7.7% „já“.
- Sterkustu sameiginlegu þættirnir eru þekking kennara, skýr framsetning, svör við spurningum og skipulag kennslu.
- Helstu þróunartækifæri sem koma fram í opnum svörum snúa að fleiri æfingum og endurtekningu, hlustun og talþjálfun, jafnvægi milli málfræði og virkrar málnotkunar, ásamt einstaka ábendingum um kennsluefni, hraða og aðstöðu.
- Túlka þarf kennaramat með hliðsjón af svarfjölda. Nokkrir kennarar hafa færri en 10 svör og þar geta fá einstök svör haft mikil áhrif á meðaltöl.



Mynd 1. Heildarmeðaltöl á 1–5 kvarða.

2. Gögn og aðferð

Skýrslan byggir Google Forms sem lagt var fyrir nemendur eftir námskeið sem kennslumat tungumálanámskeiða. Skrár sama kennara voru sameinaðar, óháð því hvort könnunin var á ensku, spænsku eða rússnesku. Nöfn kennara voru samræmd þegar munurinn var aðeins stafsetning með eða án broddstafa, t.d. Drifa/Drífa og Mao/Maó.

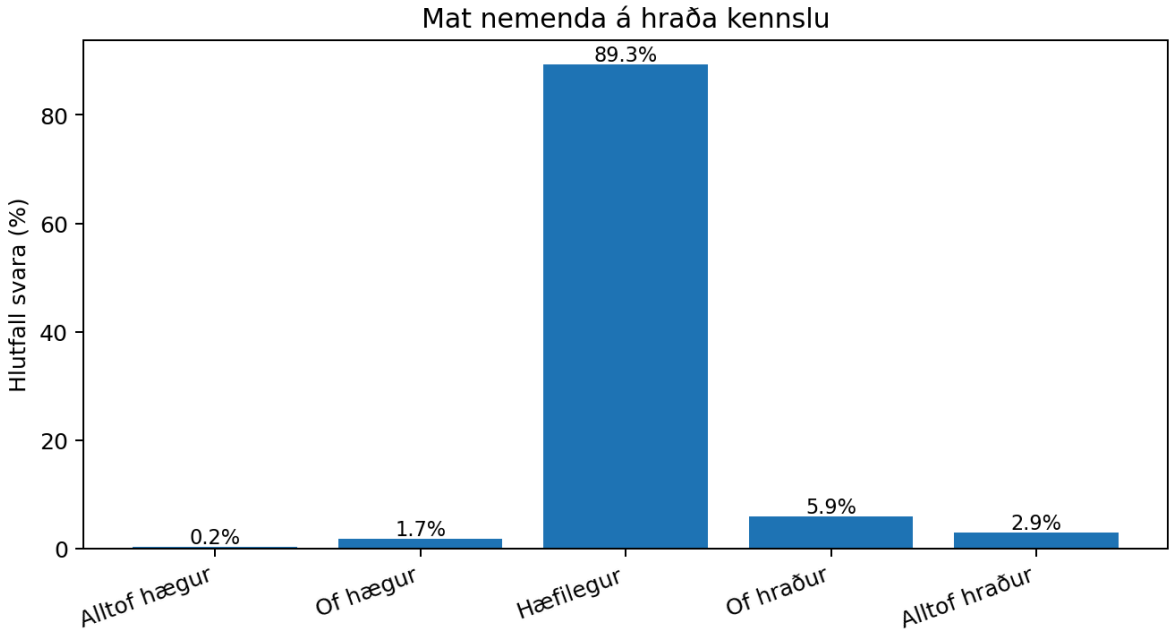
Svarflokkar á 5 punkta kvarða voru samræmdir milli tungumála. „Extremely“/„Extremadamente“ o.s.frv. fékk gildið 5 og neikvæðasti flokkurinn gildið 1. Spurningar um meðmæli voru þegar á 1–10 kvarða. Opin svör

voru lesin og dregin saman eftir endurteknum þemum; þau eru ekki birt orðrétt nema í undantekningartilvikum og ekki eru birtar persónugreinanlegar upplýsingar um nemendur.

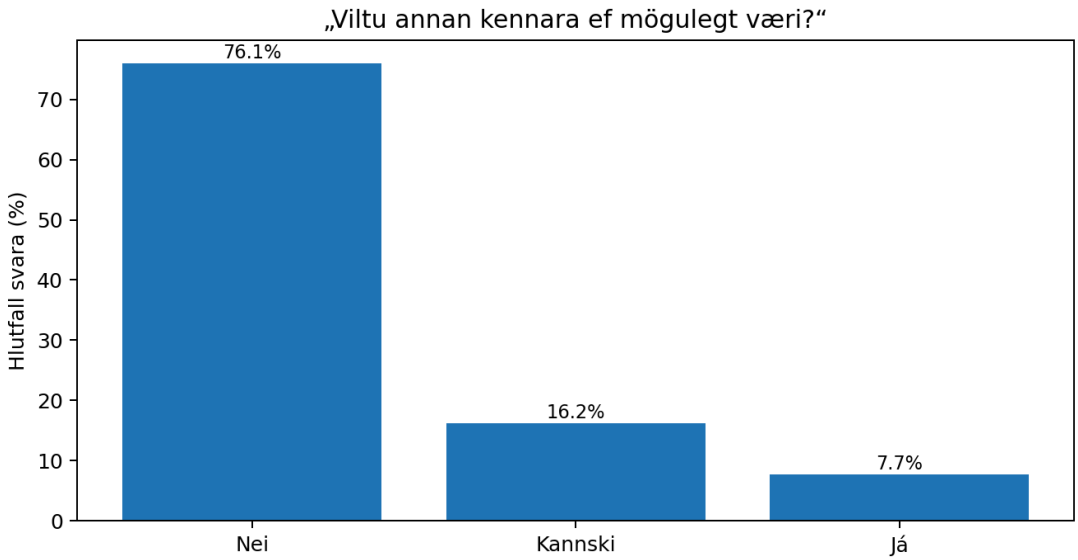
3. Heildarniðurstöður skólans

Þáttur	Meðaltal (1–5)	N
Skýrleiki	4,60	522
Svör við spurningum	4,58	521
Gagnsemi heimavinnu	4,29	522
Skipulag	4,54	521
Þekking kennara	4,61	521
Umhyggja fyrir námi	4,37	516
Kennsluefni/bók	4,45	521

Mælikvarði	Meðaltal (1–10)	N
Líkur á að mæla með kennara	9,29	520
Líkur á að mæla með skólanum	9,38	518



Mynd 2. Kennsluhraði samkvæmt nemendum.



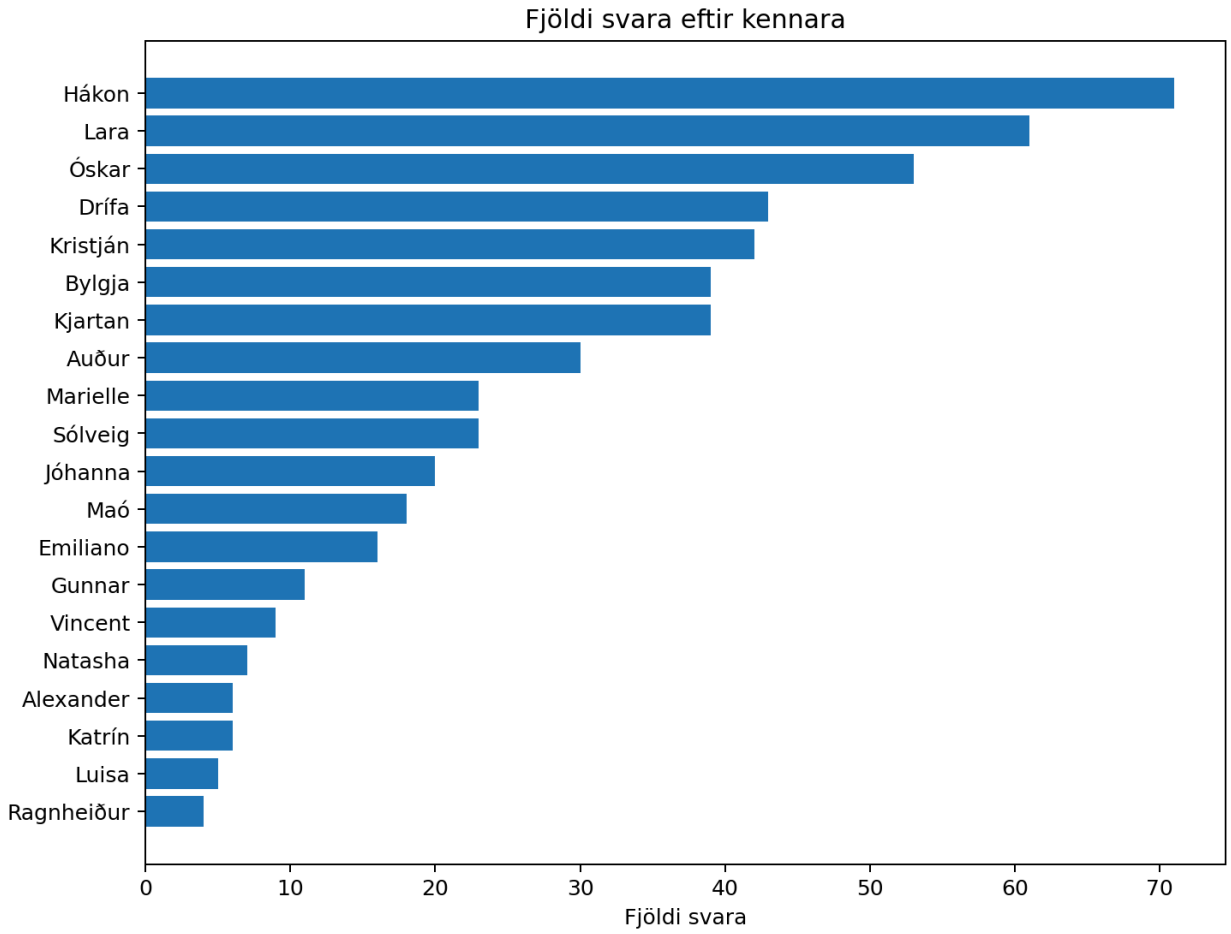
Mynd 3. Svar við spurningu um annan kennara.

4. Þemu úr opnum svörum

Opin svör eru að stórum hluta mjög jákvæð gagnvart kennurum og skólanum. Nemendur lýsa kennurum ítrekað sem skýrum, þolinmóðum, fróðum, vinalegum og hvetjandi. Jafnframt koma fram nokkur skýr þróunarþemu sem gagnast í gæðastarfi:

- Fleiri æfingar og endurtekning: nemendur óska víða eftir meiri heimavinnu, fleiri æfingum, æfingaprófum og verkefnum sem rifja upp efni úr fyrri köflum og námsstigum.
- Meiri virk málnotkun: í nokkrum svörum er kallað eftir aukinni hlustun, talþjálfun, samtalsæfingum og hljóðupptökum með textum.
- Jafnvægi málfræði og orðaforða: sumir nemendur upplifa að málfræði verði flókin hraðar en orðaforði og talfærni þróast, sérstaklega á hærri stigum.
- Kennsluefni: ýmsar tillögur snúa að skýrari uppsetningu reglna, fleiri æfingum í bókum, auðkenningu nýrra orða og hljóðefni.
- Samfella milli námsstiga: margir nemendur sem eru ánægðir með kennara sinn óska eftir að halda sama kennara á næsta stigi.
- Skipulag og aðstaða: einstaka ábendingar snúa að upplýsingagjöf, svörum við tölvupósti, merkingum á stofum, kaffi, Wi-Fi, loftgæðum og fleiri tímaval-kostum.
- Raunveruleg notkun málsins: fram koma hugmyndir um vettvangsverkefni, samskipti við heimamenn og meiri tengingu náms við íslenska menningu og daglegt líf.

5. Yfirlit eftir kennurum



Mynd 4. Fjöldi svara eftir kennara.

Kennari	N	Skýrleiki /5	Þekking /5	Meðmæli kennara /10	Meðmæli skóla /10	Hæfilegur hraði	Vill annan kennara
Alexander	6	3,83	4,00	8,40	7,67	67%	0%
Auður	30	4,40	4,47	8,77	9,07	87%	7%
Bylgja	39	4,62	4,54	9,00	9,46	85%	16%
Drífa	43	4,68	4,68	9,45	9,55	85%	5%
Emiliano	16	4,75	4,73	9,81	9,73	94%	12%
Gunnar	11	4,73	4,73	9,45	9,73	91%	0%
Hákon	71	4,85	4,86	9,86	9,69	90%	3%
Jóhanna	20	4,20	4,45	9,05	9,35	85%	25%
Katrín	6	4,17	4,00	7,67	8,50	100%	33%
Kjartan	39	4,44	4,76	9,38	9,31	90%	3%
Kristján	42	4,55	4,67	9,17	9,38	95%	10%
Lara	61	4,72	4,61	9,52	9,38	88%	3%
Luisa	5	3,60	4,20	6,40	7,80	60%	20%
Marielle	23	4,61	4,48	9,22	9,61	83%	4%
Maó	18	4,61	4,44	8,61	8,72	94%	17%
Natasha	7	4,29	4,29	8,86	9,14	100%	14%
Ragnheiður	4	3,25	3,00	6,00	8,75	75%	75%
Sólveig	23	4,77	4,78	8,83	8,95	91%	4%
Vincent	9	4,56	4,56	9,78	9,56	100%	0%
Óskar	53	4,69	4,60	9,78	9,69	94%	4%

6. Niðurstöður fyrir einstaka kennara

Kennarar eru birtir í stafrófsröð. Þar sem svarfjöldi er lítill er sérstaklega varað við of sterkri túlkun. Þemalýsing opinna svara er samantekt, ekki orðrétt endursögn.

Alexander (vinnur ekki lengur hjá MúltíKúltí)

Athugið: aðeins 6 svör liggja að baki niðurstöðunum. Meðaltöl geta því sveiflast verulega vegna fárra einstakra svara.

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	6	Skýrleiki	3,83 / 5
Svör við spurningum	4,00 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,00 / 5
Skipulag	3,83 / 5	Þekking	4,00 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,00 / 5	Kennsluefni/bók	4,33 / 5
Meðmæli með kennara	8,40 / 10	Meðmæli með skólanum	7,67 / 10
Hæfilegur hraði	66,7%	Vill annan kennara – já	0,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: svör við spurningum (4,00/5), þekking (4,00/5).

Opin svör (0): Engin opin umsögn var skráð í þeim skrám sem fylgdu.

Auður

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	30	Skýrleiki	4,40 / 5
Svör við spurningum	4,57 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,13 / 5
Skipulag	4,40 / 5	Þekking	4,47 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,13 / 5	Kennsluefni/bók	4,47 / 5
Meðmæli með kennara	8,77 / 10	Meðmæli með skólanum	9,07 / 10
Hæfilegur hraði	86,7%	Vill annan kennara – já	6,7%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: svör við spurningum (4,57/5), þekking (4,47/5).

Opin svör (7): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um að halda sama kennara milli námsstiga. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Bylgja

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	39	Skýrleiki	4,62 / 5
Svör við spurningum	4,51 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,28 / 5
Skipulag	4,33 / 5	Þekking	4,54 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,44 / 5	Kennsluefni/bók	4,15 / 5
Meðmæli með kennara	9,00 / 10	Meðmæli með skólanum	9,46 / 10
Hæfilegur hraði	84,6%	Vill annan kennara – já	15,8%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skýrleiki (4,62/5), þekking (4,54/5).

Opin svör (14): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Drífa

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	43	Skýrleiki	4,68 / 5
Svör við spurningum	4,76 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,49 / 5

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Skipulag	4,71 / 5	Þekking	4,68 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,61 / 5	Kennsluefni/bók	4,55 / 5
Meðmæli með kennara	9,45 / 10	Meðmæli með skólanum	9,55 / 10
Hæfilegur hraði	85,4%	Vill annan kennara – já	5,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: svör við spurningum (4,76/5), skipulag (4,71/5).

Opin svör (15): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um að halda sama kennara milli námsstiga, óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Emiliano

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	16	Skýrleiki	4,75 / 5
Svör við spurningum	4,69 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,44 / 5
Skipulag	4,69 / 5	Þekking	4,73 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,73 / 5	Kennsluefni/bók	4,62 / 5
Meðmæli með kennara	9,81 / 10	Meðmæli með skólanum	9,73 / 10
Hæfilegur hraði	93,8%	Vill annan kennara – já	12,5%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skýrleiki (4,75/5), þekking (4,73/5).

Opin svör (10): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um að halda sama kennara milli námsstiga. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Gunnar

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	11	Skýrleiki	4,73 / 5
Svör við spurningum	4,73 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,45 / 5
Skipulag	4,64 / 5	Þekking	4,73 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,55 / 5	Kennsluefni/bók	4,45 / 5
Meðmæli með kennara	9,45 / 10	Meðmæli með skólanum	9,73 / 10
Hæfilegur hraði	90,9%	Vill annan kennara – já	0,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skýrleiki (4,73/5), svör við spurningum (4,73/5).

Opin svör (2): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. ábendingar um aðstöðu, stundaskrá eða þjónustu skólans. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Hákon

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	71	Skýrleiki	4,85 / 5
Svör við spurningum	4,77 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,39 / 5
Skipulag	4,77 / 5	Þekking	4,86 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,55 / 5	Kennsluefni/bók	4,39 / 5
Meðmæli með kennara	9,86 / 10	Meðmæli með skólanum	9,69 / 10
Hæfilegur hraði	90,1%	Vill annan kennara – já	2,8%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: þekking (4,86/5), skýrleiki (4,85/5).

Opin svör (31): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Jóhanna

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	20	Skýrleiki	4,20 / 5
Svör við spurningum	4,20 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,05 / 5
Skipulag	4,40 / 5	Þekking	4,45 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,11 / 5	Kennsluefni/bók	4,55 / 5
Meðmæli með kennara	9,05 / 10	Meðmæli með skólanum	9,35 / 10
Hæfilegur hraði	85,0%	Vill annan kennara – já	25,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: þekking (4,45/5), skipulag (4,40/5).

Opin svör (4): Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Katrín (vinnur ekki lengur hjá MúltíKúltí)

Athugið: aðeins 6 svör liggja að baki niðurstöðunum. Meðaltöl geta því sveiflast verulega vegna fárra einstakra svara.

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	6	Skýrleiki	4,17 / 5
Svör við spurningum	4,00 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,17 / 5
Skipulag	4,33 / 5	Þekking	4,00 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,00 / 5	Kennsluefni/bók	3,83 / 5
Meðmæli með kennara	7,67 / 10	Meðmæli með skólanum	8,50 / 10
Hæfilegur hraði	100,0%	Vill annan kennara – já	33,3%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skipulag (4,33/5), skýrleiki (4,17/5).

Opin svör (0): Engin opin umsögn var skráð í þeim skrám sem fylgdu.

Kjartan

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	39	Skýrleiki	4,44 / 5
Svör við spurningum	4,38 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,26 / 5
Skipulag	4,45 / 5	Þekking	4,76 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,24 / 5	Kennsluefni/bók	4,50 / 5
Meðmæli með kennara	9,38 / 10	Meðmæli með skólanum	9,31 / 10
Hæfilegur hraði	89,7%	Vill annan kennara – já	2,6%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: þekking (4,76/5), skipulag (4,45/5).

Opin svör (13): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, ábendingar um aðstöðu, stundaskrá eða þjónustu skólans. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Kristján

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	42	Skýrleiki	4,55 / 5
Svör við spurningum	4,62 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,31 / 5
Skipulag	4,52 / 5	Þekking	4,67 / 5

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Umhyggja fyrir námi	4,31 / 5	Kennsluefni/bók	4,50 / 5
Meðmæli með kennara	9,17 / 10	Meðmæli með skólanum	9,38 / 10
Hæfilegur hraði	95,2%	Vill annan kennara – já	9,5%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: þekking (4,67/5), svör við spurningum (4,62/5).

Opin svör (9): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar, ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Lara

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	61	Skýrleiki	4,72 / 5
Svör við spurningum	4,75 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,31 / 5
Skipulag	4,59 / 5	Þekking	4,61 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,41 / 5	Kennsluefni/bók	4,51 / 5
Meðmæli með kennara	9,52 / 10	Meðmæli með skólanum	9,38 / 10
Hæfilegur hraði	88,5%	Vill annan kennara – já	3,3%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: svör við spurningum (4,75/5), skýrleiki (4,72/5).

Opin svör (24): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Luisa

Athugið: aðeins 5 svör liggja að baki niðurstöðunum. Meðaltöl geta því sveiflast verulega vegna fárra einstakra svara.

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	5	Skýrleiki	3,60 / 5
Svör við spurningum	3,60 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,20 / 5
Skipulag	4,00 / 5	Þekking	4,20 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,00 / 5	Kennsluefni/bók	4,60 / 5
Meðmæli með kennara	6,40 / 10	Meðmæli með skólanum	7,80 / 10
Hæfilegur hraði	60,0%	Vill annan kennara – já	20,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: þekking (4,20/5), skipulag (4,00/5).

Opin svör (0): Engin opin umsögn var skráð í þeim skrám sem fylgdu.

Marielle

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	23	Skýrleiki	4,61 / 5
Svör við spurningum	4,43 / 5	Gagnsemi heimavinnu	3,78 / 5
Skipulag	4,39 / 5	Þekking	4,48 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,13 / 5	Kennsluefni/bók	4,52 / 5
Meðmæli með kennara	9,22 / 10	Meðmæli með skólanum	9,61 / 10
Hæfilegur hraði	82,6%	Vill annan kennara – já	4,3%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skýrleiki (4,61/5), þekking (4,48/5).

Opin svör (1): Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Maó

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	18	Skýrleiki	4,61 / 5
Svör við spurningum	4,44 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,06 / 5
Skipulag	4,28 / 5	Þekking	4,44 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,35 / 5	Kennsluefni/bók	4,39 / 5
Meðmæli með kennara	8,61 / 10	Meðmæli með skólanum	8,72 / 10
Hæfilegur hraði	94,4%	Vill annan kennara – já	16,7%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skýrleiki (4,61/5), svör við spurningum (4,44/5).

Opin svör (6): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar, óskir um meiri tengingu við raunverulega málnotkun og menningu, óskir um að halda sama kennara milli námsstiga. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Natasha

Athugið: aðeins 7 svör liggja að baki niðurstöðunum. Meðaltöl geta því sveiflast verulega vegna fárra einstakra svara.

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	7	Skýrleiki	4,29 / 5
Svör við spurningum	4,29 / 5	Gagnsemi heimavinnu	3,83 / 5
Skipulag	4,43 / 5	Þekking	4,29 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,14 / 5	Kennsluefni/bók	4,57 / 5
Meðmæli með kennara	8,86 / 10	Meðmæli með skólanum	9,14 / 10
Hæfilegur hraði	100,0%	Vill annan kennara – já	14,3%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skipulag (4,43/5), skýrleiki (4,29/5).

Opin svör (2): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, óskir um að halda sama kennara milli námsstiga. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Atriði til nánari skoðunar: gagnsemi heimavinnu (3,83/5 á móti 4,29/5 í skólanum). Þetta er vísbending, ekki einhlít niðurstaða, sérstaklega þegar svarfjöldi er lítill.

Ragnheiður (vinnur ekki lengur hjá MúltíKúltí)

Athugið: aðeins 4 svör liggja að baki niðurstöðunum. Meðaltöl geta því sveiflast verulega vegna fárra einstakra svara.

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	4	Skýrleiki	3,25 / 5
Svör við spurningum	2,75 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,00 / 5
Skipulag	3,00 / 5	Þekking	3,00 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,00 / 5	Kennsluefni/bók	4,50 / 5
Meðmæli með kennara	6,00 / 10	Meðmæli með skólanum	8,75 / 10
Hæfilegur hraði	75,0%	Vill annan kennara – já	75,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: umhyggja fyrir námi (4,00/5), skýrleiki (3,25/5).

Opin svör (3): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar, ábendingar um net-/blandaða kennslu, ábendingar um aðstöðu, stundaskrá eða þjónustu skólans. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Atriði til nánari skoðunar: skýrleiki (3,25/5 á móti 4,60/5 í skólanum), svör við spurningum (2,75/5 á móti 4,58/5 í skólanum), skipulag (3,00/5 á móti 4,54/5 í skólanum). Þetta er vísbending, ekki einhlít niðurstaða, sérstaklega þegar svarfjöldi er lítill.

Sólveig

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	23	Skýrleiki	4,77 / 5
Svör við spurningum	4,52 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,35 / 5
Skipulag	4,74 / 5	Þekking	4,78 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,23 / 5	Kennsluefni/bók	4,13 / 5
Meðmæli með kennara	8,83 / 10	Meðmæli með skólanum	8,95 / 10
Hæfilegur hraði	90,9%	Vill annan kennara – já	4,5%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: þekking (4,78/5), skýrleiki (4,77/5).

Opin svör (10): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. ábendingar um bók, uppsetningu eða kennsluefni, óskir um meiri tengingu við raunverulega málnotkun og menningu. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Vincent

Athugið: aðeins 9 svör liggja að baki niðurstöðunum. Meðaltöl geta því sveiflast verulega vegna fárra einstakra svara.

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	9	Skýrleiki	4,56 / 5
Svör við spurningum	4,56 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,44 / 5
Skipulag	4,44 / 5	Þekking	4,56 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,56 / 5	Kennsluefni/bók	4,56 / 5
Meðmæli með kennara	9,78 / 10	Meðmæli með skólanum	9,56 / 10
Hæfilegur hraði	100,0%	Vill annan kennara – já	0,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: skýrleiki (4,56/5), svör við spurningum (4,56/5).

Opin svör (6): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um að halda sama kennara milli námsstiga. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

Óskar

Mælikvarði	Niðurstaða	Mælikvarði	Niðurstaða
Fjöldi svara	53	Skýrleiki	4,69 / 5
Svör við spurningum	4,78 / 5	Gagnsemi heimavinnu	4,48 / 5
Skipulag	4,67 / 5	Þekking	4,60 / 5
Umhyggja fyrir námi	4,42 / 5	Kennsluefni/bók	4,58 / 5
Meðmæli með kennara	9,78 / 10	Meðmæli með skólanum	9,69 / 10
Hæfilegur hraði	94,2%	Vill annan kennara – já	4,0%

Helstu styrkleikar í tölulegu mati: svör við spurningum (4,78/5), skýrleiki (4,69/5).

Opin svör (12): Endurtekin eða áberandi þemu voru m.a. óskir um að halda sama kennara milli námsstiga, óskir um fleiri æfingar, heimavinnu eða æfingapróf, óskir um meiri hlustun, talþjálfun og samtalsæfingar. Umsagnirnar eru teknar saman sem gæðagögn og ber að lesa þær samhliða tölulegu niðurstöðunum.

7. Tillögur að næstu skrefum

1. Halda áfram reglulegu kennslumati og nota sama kjarnaspurningasett milli námskeiða og tungumála svo samanburður yfir tíma verði áreiðanlegri.
2. Setja viðmið um lágmarks svarfjölda áður en niðurstöður einstakra kennara eru notaðar til samanburðar eða formlegrar frammistöðuumræðu.
3. Auka banka af viðbótaræfingum, heimaverkefnum og stuttum æfingaprófum, sérstaklega með endurtekningu úr fyrri köflum.
4. Efla hlustunar- og talefni, t.d. með hljóðskrám við texta, samtalsverkefnum og verkefnum sem líkja eftir daglegum aðstæðum.
5. Fara yfir jafnvægi milli málfræði, orðaforða og virkrar málnotkunar á stigum 3–7 og skoða hvort endurtekning megi vera markvissari.
6. Skoða ábendingar um kennslubækur sérstaklega: samantekt málfræðireglna, skýrari orðaforðaáherslur og fleiri blandaðar æfingar.
7. Nota niðurstöðurnar fyrst og fremst í þróunarsamtölum: styrkleikar viðurkenndir, en 1–2 afmörkuð þróunarmarkmið valin fyrir næsta tímabil.
8. Fylgja eftir aðstöðuatriðum sem komu fram: loftgæði, merkingar, Wi-Fi, veitingar og svörun við fyrirspurnum.